

## Europ Assistance Magyarország Kft. adatkezelési adatkezelési tájékoztatója

**Az adatkezelő neve:** Europ Assistance Magyarország Kft.

**Az adatkezelő képviselőjének neve, elérhetőségei:** Elek Andrea Éva ügyvezető, 1132 Budapest, Váci út 36-38.

**Az adatkezelő székhelye:** 1132 Budapest, Váci út 36-38.

**Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:** Europ Assistance S.A. mindenkor adatvédelmi tisztviselője, elérhetősége: EAGlobalDPO@europ-assistance.com vagy [dpo@europ-assistance.hu](mailto:dpo@europ-assistance.hu)

### I. Az egyes adatkezelések jellemzőinek összefoglalása

#### 1. A [www.europ-assistance.hu](http://www.europ-assistance.hu) és aloldalainak működésével kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelő által a honlapján a bárki számára hozzáférhetően közzétett információk megtekintéséhez személyes adatok megadása nem szükséges. Az adatkezelő a honlap látogatóiról automatikusan az alábbi adatokat kapja: a látogató IP-címe, a látogatás időpontja, a weboldalon megtekintett oldalak és tartalmak. Ezeket az adatokat az adatkezelő kizárólag a honlappal kapcsolatos elemzésre, a honlap biztonságos működésének az ellenőrzésére használja fel.

#### A honlap által használt cookie-k főbb jellemzői:

##### A működéshez elengedhetetlen cookie-k:

Amennyiben Ön nem fogadja el ezen cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem biztos, hogy elérhetőek lesznek az Ön számára.

**A működéshez szigorúan szükséges cookie-k:** Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek, és lehetővé teszik a weboldal alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányába az oldal számos funkciója nem lesz elérhető az Ön számára. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

**Munkamenet cookie:** Ezek a sütik a látogató tartózkodási helyét, a böngésző nyelvét, a fizetés pénznemét tárolják, élettartamuk a böngésző bezárása, vagy maximum 2 óra.

**Mobil verzió, design cookie:** Érzékeli a látogató használt eszközt, és mobilon átvált teljes nézetre. Élettartama 365 nap.

**Cookie elfogadás cookie:** Az oldalra érkezéskor a figyelmeztető ablakban elfogadja a cookiek tárolásáról szóló nyilatkozatot. Élettartama 365 nap.

##### Statistikai célú cookie-k:

**Google Analytics cookie:** A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „\_ga” cookie. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készül jelentések mellett a Google Analytics – az előbbieken ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten.

**A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k:** Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldalhasználatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldarról. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatokat a weboldal teljesítményének javítására használjuk. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

**Referer cookiek:** Azt rögzítik, hogy a látogató milyen külső oldalról érkezett az oldalra. Élettartamuk a böngésző bezárásáig tart.

##### Marketing célú cookie-k:

**Google Ads cookie:** Amikor valaki meglátogatja az oldalunkat, a látogató cookie-azonosítója hozzáadódik a remarketinglistához. A Google cookie-kat – például a NID és SID cookie-kat – használ a Google-termékekben, így például a Google Keresésben látható hirdetések testreszabásához. Az ilyen cookie-kat például arra használja, hogy megjegyezze az Ön legutóbbi kereséseit, az egyes hirdetők hirdetéseihez vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakcióit, továbbá a hirdetők webhelyein tett látogatásait. Az Ads konverziókövetés funkciója cookie-kat használ. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére cookie-kat ment a felhasználó számítógépére, amikor az adott személy egy hirdetésre kattint. A cookie-k néhány gyakori alkalmazási módja: a hirdetések kiválasztása annak alapján, hogy mi a releváns az adott felhasználó esetén, a kampányok teljesítményéről szóló jelentések tökéletesítése, és a felhasználó által már megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése.

**Remarketing cookiek-k:** A korábbi látogatók vagy felhasználók számára a Google Display Hálózaton található egyéb webhelyeken való böngészés, illetve termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos kifejezések keresésekor jelenhetnek meg.

**Meta pixel** A Meta-képpont olyan kód, amelynek a segítségével a honlapon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze, és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról. A Meta pixel segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook felületén. A Meta adatkezelési szabályzatát itt tanulmányozhatja: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

A honlap tartalmaz kizárólag társaságunk ügyfelei számára hozzáférhető információkat is. Ezen felületekre a belépéshez felhasználói név és jelszó megadása szükséges. Az ezeken a felületeken megjelenő adatok kezelésére a biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatkezelési szabályok az irányadók.

##### Az adatkezelés jogalapja:

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi

rendelet, továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) a) pontja, azaz az Ön hozzájárulása, míg a működéshez szükséges cookiek esetében a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint a weboldal működésének biztosításához szükséges jogos érdek.

A személyes adatok kezeléséhez a weboldal használatával illetve a cookie settings beállításával járul hozzá. A hozzájárulás megadása önkéntes.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy Önnek joga van a hozzájárulását bármely időpontban visszavonni, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulását az adatkezelő részére történő bejelentéssel tudja visszavonni, melyet az alábbi elérhetőségeken kezdeményezhet:

- postai úton a Europ Assistance Magyarország Kft.-nek címzett levélben (1132 Budapest, Váci út 36-38.)
- e-mail útján az EAGlobalDPO@europ-assistance.com vagy dpo@europ-assistance.hu címen.

A cookiek törlését Ön kezdeményezheti a saját számítógépének böngészője beállításában, az alábbiak szerint:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

#### **Kivel osztjuk meg a személyes adatait?**

Az Ön személyes adatait a jelen tájékoztató függelékében megnevezett adatfeldolgozók vagy adatkezelők részére továbbítjuk. Az adatkezelő szervezetén belül az adatok címzettjei azon munkavállalók, akik munkaköri kötelezettsége a weboldal használatából származó adatok kezelése, feldolgozása.

#### **Miért van szükség az Ön személyes adataira?**

Az adatai hozzájárulásán alapuló megadására azért van szükség, hogy a weboldal az ön számára megfelelő minőségben működhessen, illetve az Ön számára releváns információkat jeleníthessük azon meg. Az egyes cookiek működésének céljait a cookiek működését leíró pont tartalmazza.

#### **Hova továbbítjuk személyes adatait?**

Az adatait nem továbbítjuk az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokba, vagy nemzetközi szervezetek részére.

#### **Meddig tároljuk az adatait?**

Az adatait addig tároljuk, amíg a hozzájárulását visszavonja, illetve a visszavonás elmaradása esetében is mindaddig, amíg fenti célok megvalósításához az kell, vagy ameddig a jog előírja. Az egyes típusú cookiek esetében az adatkezelés időtartamát az adott cookie leírása tartalmazza.

## **2. A honlapról kezdeményezett ötletek, vélemények kezelése**

Az adatkezelő a honlapon keresztül emailben közölt ötleteket, javaslatokat, észrevételeket az üzleti, ügyfélkapcsolati és működési folyamatainak az optimalizálása, javítása, továbbá biztonsági termékei és szolgáltatásai fejlesztése céljából felhasználja és tárolja. Az adatok megadása önkéntes, a fenti célokkal történő adatkezeléshez való hozzájárulást az adatkezelő az email elküldésével megadottnak tekinti.

#### **Az adatkezelés jogalapja:**

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) a) pontja, azaz az Ön hozzájárulása.

A személyes adatok kezeléséhez a kapcsolatfelvételi oldalon megadott közleménye elküldésével járul hozzá. A hozzájárulás megadása önkéntes, azonban annak megadása hiányában nem tudjuk az Ön küldeményét fogadni. Ebben az esetben kérjük, hogy észrevételeit tegye meg egyéb csatornákon.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy Önnek joga van a hozzájárulását bármely időpontban visszavonni, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulását az adatkezelő részére történő bejelentéssel tudja visszavonni, melyet az alábbi elérhetőségeken kezdeményezhet:

- postai úton a Europ Assistance Magyarország Kft.-nek címzett levélben (1132 Budapest, Váci út 36-38.)
- e-mail útján az EAGlobalDPO@europ-assistance.com vagy dpo@europ-assistance.hu címen.

#### **Kivel osztjuk meg a személyes adatait?**

Az Ön személyes adatait a jelen tájékoztató függelékében megnevezett adatfeldolgozók vagy adatkezelők részére továbbítjuk. Az adatkezelő szervezetén belül az adatok címzettjei azon munkavállalók, akik munkaköri kötelezettsége az Ön által küldött üzenet megválaszolása.

### **Miért van szükség az Ön személyes adataira?**

Az adatai hozzájárulásán alapuló megadására azért van szükség, hogy az Ön által tett észrevételek a rendszereinkben tárolhassuk, kezelhessük, megvizsgálhassuk, és azzal kapcsolatban az Ön számára válaszüzenetet küldhessünk.

### **Hova továbbítjuk személyes adatait?**

Az adatait nem továbbítjuk az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokba, vagy nemzetközi szervezetek részére.

### **Meddig tároljuk az adatait?**

Az adatait addig tároljuk, amíg a hozzájárulását visszavonja, illetve a visszavonás elmaradása esetében is mindaddig, amíg fenti célok megvalósításához az kell, vagy ameddig a jog előírja.

## **3. Az adatkezelő által kötött, üzleti jellegű szerződésekben szereplő vagy azzal kapcsolatos személyes adatokra vonatkozó adatkezelés**

### **Az adatkezelés jogalapja:**

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) f) pontja szerint az adatkezelő szerződéskötési tárgyalások intézéséhez, továbbá a szerződés megkötéséhez, a szerződéses kapcsolat fenntartásához, jogai érvényesítéséhez fűződő jogos érdeke.

### **Kivel osztjuk meg a személyes adatait?**

Az Ön személyes adatait a jelen tájékoztató függelékében megnevezett adatfeldolgozók vagy adatkezelők részére továbbítjuk. Az adatkezelő szervezetén belül az adatok címzettjei azon munkavállalók, akik munkaköri kötelezettsége az érintett szerződések kezelése.

### **Miért van szükség az Ön személyes adataira?**

Az adataira, azaz a megkötött szerződés alapján az adatkezelővel kapcsolatban álló érintettek adataira azért van szükség, hogy a megkötött szerződést az adatkezelő teljesíthesse, jogait érvényesítse, kötelezettségeit teljesítse.

### **Hova továbbítjuk személyes adatait?**

Az adatait nem továbbítjuk az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokba, vagy nemzetközi szervezetek részére.

### **Meddig tároljuk az adatait?**

Az adatait az Önnel, vagy az Ön által képviselt szervezettel létesített szerződés tartama és annak lejártát követő 5 évig kezeljük. Amennyiben nem történik szerződéskötés, az adatait 5 évig tároljuk.

## **II. Általános szabályok**

**1. Biztonsági intézkedések összefoglalása:** Az adatkezelő által kezelt adatokhoz az adatkezelő munkavállalói közül azok férnek hozzá, akik munkaköri feladata az üzletszerzési célú megkeresések összeállítása és elküldése. A hozzáféréseket a szükségesség és arányosság alapján az adatkezelő rendszeresen felülvizsgálja. Az adatokat tároló számítástechnikai rendszerek tűzfal védelemmel, és az abban kezelt adatokra való tekintettel szükséges, folyamatosan naprakészen tartott védelmi intézkedésekkel rendelkeznek. A tárolt adatok biztonsági mentése napi rendszerességgel. Az adatkezelő rendelkezik üzletmenet folytonossági tervvel.

## **2. A személyes adataival kapcsolatos jogai**

Önt, mint érintettet, az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbiakban ismertetett jogok illetik meg:

- A hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR-ban felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

- A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

- A törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

- Az elfeledtetéshez való jog

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

- Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

- Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

- A tiltakozáshoz való jog

A jogos érdeken, illetve a közhatalmi jogosítványon, mint jogalapokon alapuló adatkezelések esetében az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, illetve a fent ismertetett érintetti jogok érvényesítésével kapcsolatos kérelmeket az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- postai úton a Europ Assistance Magyarország Kft.-nek címzett levélben (1132 Budapest, Váci út 36-38., Magyarország)
- e-mail útján az EAGlobalDPO@europ-assistance.com vagy dpo@europ-assistance.hu címen.

Az érintett a jogainak vélelmezett megsértése esetében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) nyújthat be panaszt.

A NAIH elérhetőségei:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: 06 1 391 1400

Telefax: 06 1 391 1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Web: [naih.hu](http://naih.hu)

**Függelék**

A személyes adatokat az adatkezelő az alábbi adatfeldolgozók vagy adatkezelők részére továbbítja:

Az adatok jelenleg nem kerülnek semmilyen harmadik fél részére továbbításra.