

Tisztelt Ügyfelünk!

Kárigénye elbírálása érdekében a kitöltött kárbejelentő nyomtatványhoz az alábbi listán szereplő termékek közül válassza ki az ön által kötött biztosítást és a felsorolt iratokat szíveskedjen csatolni:

## Contents

CHUBB beteg és baleset biztosítás .....	2
Europ Assistance beteg és baleset biztosítás .....	2
K&H bankkártya mellé kötött beteg és balesetbiztosítás: .....	2
K&H (bankkártya mellé köthető biztosítás) Maradandó egészségkárosodás esetén: .....	3
K&H (bankkártya mellé köthető biztosítás) Baleseti halál esetén .....	3
K&H egyéni beteg és baleset biztosítás .....	3
K&H (egyéni biztosítás) Maradandó egészségkárosodás esetén: .....	3
K&H (egyéni biztosítás) Baleseti halál esetén .....	4
KÖBE beteg és baleset biztosítás .....	4
Signal beteg és baleset biztosítás .....	4
MPD beteg és baleset biztosítás .....	5
Uniqua GoPack / MultPack beteg és baleset biztosítás.....	5
Uniqua Raiffeisen beteg és baleset biztosítás .....	5
Uniqua MultiHelp beteg és baleset biztosítás .....	6
Uniqua Velohelp beteg és baleset biztosítás .....	6
Uniqua Velohelp Magyar Kerékpáros Klub biztosítása:.....	6
Waberer beteg és baleset biztosítás .....	6

A kitöltött kárbejelentőt, valamint a fentiekben kért iratokat Társaságunk alábbi elérhetőségeire szíveskedjen elküldeni, a kárszám megjelölésével:

[karrendezes@europ-assistance.hu](mailto:karrendezes@europ-assistance.hu)

**Felhívjuk figyelmét, hogy a koronavírus járvánnyal kapcsolatosan kialakult országos intézkedések okán átmenetileg nincsen lehetőség a dokumentumok postai úton való benyújtására, kizárólag elektronikus úton benyújtott dokumentációt fogadunk. A korlátozás feloldását követően 200 000 Forint feletti károk esetén esetlegesen felmerülhet az utólagos postázás igénye.**

Kérjük, hogy a könnyebb beazonosítás érdekében szíveskedjen a borítékot a **kárigény** vagy **hiánypótlás** címszavakkal ellátni, attól függően, hogy milyen küldeményről van szó!

Üdvözlettel,

Kárrendezési Csoport

Europ Assistance Magyarország Kft.; 1132 Budapest Váci út 36-38

## CHUBB beteg és baleset biztosítás

- Az Európai Egészségbiztosítási Kártya másolata (EEK) (amennyiben rendelkezik ilyennel)
- Az ellátás sürgősségét igazoló orvosi dokumentáció másolata
- A biztosított nevére szóló **eredeti** számlák és kifizetési bizonylatok a külföldi orvosi ellátásról, gyógyszerköltségekről, esetleg bankszámlakivonatok vagy pénzváltást igazoló bizonylatok
- A vizsgálatot vagy orvosi ellátást végző orvos adatai
- Esetlegesen a biztosító bekérheti a háziorvosi / szakorvosi dokumentációt (kórtörténetet) a kiutazás előtt meglévő betegségekről, balesetekről
- Balesetet követően az illetékes hatóság által felvett **eredeti** jegyzőkönyv vagy más, hitelt érdemlő igazolás a baleset és a sérülés megtörténtéről, körülményeiről
- **Eredeti** rendőrségi jegyzőkönyv, ha ilyen készült
- Külföldi kórházi zárójelentés másolata (ha készült)

Az Ön által a rendelkezésünkre [vagy adott esetben a biztosításközvetítő rendelkezésére] bocsátott személyes adatokat kárrendezési vagy más biztosítási ügyintézés céljából kezeljük. Az adatkezelés részletes leírása a Chubb Általános Adatkezelési Szabályzatában található, mely ezen a weboldalon érhető el: [<https://www2.chubb.com/hu-hu/footer/privacy-policy.aspx>]. Az Általános Adatkezelési Szabályzathoz bármikor igényelhet nyomtatott példányt is, a következő e-mail címen: [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com).

## Europ Assistance beteg és baleset biztosítás

- **Eredeti** számla(k) a külföldön történt orvosi kezelésről
- A külföldön kiváltott **eredeti** gyógyszer számla(k) és recept
- A külföldön történt orvosi kezelését dokumentáló orvosi jelentés, dokumentáció másolata
- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

## K&H bankkártya mellé kötött beteg és balesetbiztosítás:

- A külföldön tartózkodás kezdetét alátámasztó úti okmányok (Magyarországról történő kiutazásról szóló repülőjegy és szállókártyák vagy busz- vagy vonatjegy / utazási irodai szerződés / szállásfoglalás visszaigazolásának másolata / stb.)
- **Eredeti** számla(k) a külföldön történt orvosi kezelésről
- A külföldön kiváltott **eredeti** gyógyszer számla(k) és recept
- A külföldön történt orvosi kezelését dokumentáló orvosi jelentés másolata
- (Üzemanyagköltség elszámolásához: eredeti üzemanyag- és autópályadíj számlák; a gépjármű forgalmi és a sofőr vezetői engedélyének másolata; útvonalleírás; indoklás, hogy miért kellett utazni)
- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

## K&H (bankkártya mellé köthetött biztosítás) Maradandó egészségkárosodás esetén:

- A külföldön tartózkodás kezdetét alátámasztó úti okmányok (Magyarországról történő kiutazásról szóló repülőjegy és beszállókártyák vagy busz- vagy vonatjegy / utazási irodai szerződés / szállásfoglalás visszaigazolásának másolata / útlevelelben található vízummásolat stb.)
- Eredeti számla(k) a külföldön történt orvosi kezelésről
- A külföldön kiváltott eredeti gyógyszer számla(k) és recept
- A külföldön történt orvosi kezelését dokumentáló orvosi jelentés másolata
- Az itthon történt orvosi kezelését dokumentáló orvosi jelentés másolata
- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

## K&H (bankkártya mellé köthetött biztosítás) Baleseti halál esetén

- A külföldön tartózkodás kezdetét alátámasztó úti okmányok (Magyarországról történő kiutazásról szóló repülőjegy és beszállókártyák vagy busz- vagy vonatjegy / utazási irodai szerződés / szállásfoglalás visszaigazolásának másolata / útlevelelben található vízummásolat stb.)
- **Eredeti** számla(k) a külföldön történt orvosi kezelésről
- A külföldön kiváltott **eredeti** gyógyszer számla(k) és recept
- A külföldön történt orvosi kezelését dokumentáló orvosi jelentés másolata
- **Eredeti** boncolási jegyzőkönyv
- A magyar halotti anyakönyvi kivonat másolata
- **Eredeti**, külföldön felvett hivatalos jegyzőkönyv a balesetről
- A belföldön történt orvosi kezelését dokumentáló orvosi jelentés másolata
- A hagyatéki végzés másolata, amely megjelöli az örökös(öke)t
- Az örökös(ök) banki adata(i) (bank neve, számlaszám)
- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

## K&H egyéni beteg és baleset biztosítás

- A külföldön tartózkodásának kezdetét alátámasztó úti okmányok (repülőjegy és beszállókártyák vagy busz- vagy vonatjegy / utazási irodai szerződés / szállásfoglalás visszaigazolásának másolata / útlevelelben található vízummásolat stb.) - csak éves bérlet esetén
- **Eredeti** számla(k) a külföldön történt orvosi kezelésről
- A külföldön kiváltott **eredeti** gyógyszer számla(k) és recept
- A külföldön történt orvosi kezelését dokumentáló orvosi jelentés másolata
- (Üzemanyagköltség elszámolásához: eredeti üzemanyag- és autópályadíj számlák; a gépjármű forgalmi és a sofőr vezetői engedélyének másolata; útvonalleírás; indoklás, hogy miért kellett utazni)

Síbérlet árának visszatérítése baleset vagy betegség miatt:

- a sibirlet vásárlására vonatkozó olyan számviteli bizonylat bemutatása, melyből egyértelműen megállapítható a sibirlet érvényességi időtartama és értéke, valamint a vásárlás időpontja.
- amennyiben a sibirlet a vásárolt utazási csomag része, akkor az utazási csomagra vonatkozó utazási szerződés, a számla és a befizetésre vonatkozó bizonylat vagy banki kivonat benyújtása szükséges. Amennyiben utóbbiak nem tartalmazzak egyértelmű információt a sibirlet érvényességéről és személyenkénti áráról, akkor erre vonatkozóan a szervező utazási iroda írásos nyilatkozata is szükséges.
- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

## K&H (egyéni biztosítás) Maradandó egészségkárosodás esetén:

- **Eredeti** biztosítási kötvény / Éves bérlet másolata
- A külföldön tartózkodásának kezdetét alátámasztó úti okmányok (repülőjegy és beszállókártyák vagy busz- vagy vonatjegy / utazási irodai szerződés / szállásfoglalás visszaigazolásának másolata / útlevelelben található vízummásolat stb.) – csak éves bérlet esetén
- **Eredeti** számla(k) a külföldön történt orvosi kezelésről
- A külföldön kiváltott **eredeti** gyógyszer számla(k) és recept
- A külföldön történt orvosi kezelését dokumentáló orvosi jelentés másolata
- Az itthon történt orvosi kezelését dokumentáló orvosi jelentés másolata
- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

## K&H (egyéni biztosítás) Baleseti halál esetén

- **Eredeti** biztosítási kötvény / éves bérlet másolata
- A külföldön tartózkodásának kezdetét alátámasztó úti okmányok (repülőjegy és beszállókártyák vagy busz- vagy vonatjegy / utazási irodai szerződés / szállásfoglalás visszaigazolásának másolata / útlevelelben található vízummásolat stb.) - csak éves bérlet esetén
- **Eredeti** számla(k) a külföldön történt orvosi kezelésről
- A külföldön kiváltott **eredeti** gyógyszer számla(k) és recept
- A külföldön történt orvosi kezelését dokumentáló orvosi jelentés másolata
- **Eredeti** boncolási jegyzőkönyv
- Magyar halotti anyakönyvi kivonat másolata
- **Eredeti**, külföldön felvett hivatalos jegyzőkönyv a balesetről
- A belföldön történt orvosi kezelését dokumentáló orvosi jelentés másolata
- Hagyatéki végzés, amely megjelöli az örökös(öke)t
- Örökös(ök) banki adata(i) (bank neve, számlaszám)
- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

## KÖBE beteg és baleset biztosítás

- Az igénybe vett szolgáltatás (orvos, recept és gyógyszer, kórház, gyógyászati segédeszköz, szállás, stb.) biztosított nevére kiállított számlái és kifizetési bizonylatai
- A külföldön történt orvosi kezelését dokumentáló orvosi jelentés
- Az EEK (Európai Egészségbiztosítási Kártya) másolata vagy az azt helyettesítő nyomtatvány másolata
- (Üzemanyagköltség elszámolásához: üzemanyag- és autópályadíj számlák; a gépjármű forgalmi és a sofőr vezetői engedélyének másolata; útvonalleírás; indoklás, hogy miért kellett utazni)
- (A segélyvonallal folytatott beszélgetések telefonkölségeinek elszámolásához: részletes telefonszámla, vagy hívásrészletező)  
Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

## Signal beteg és baleset biztosítás

- A külföldön tartózkodás kezdetét alátámasztó úti okmányok (Magyarországról történő kiutazásról szóló repülőjegy és beszállókártyák vagy busz- vagy vonatjegy / utazási irodai szerződés / szállásfoglalás visszaigazolásának másolata / stb.)
- **Eredeti** számla(k) a külföldön történt orvosi kezelésről
- A külföldön kiváltott **eredeti** gyógyszereszámla(k) és recept
- A külföldön történt orvosi kezelését dokumentáló orvosi jelentés másolata
- (Az illetékes hatóság által felvett eredeti jegyzőkönyv vagy egyéb hitelt érdemlő igazolás a baleset és a sérülés megtörténtéről, körülményeiről baleset esetén)
- (A hatósági eljárásról szóló, eredeti jogerős hatósági határozatot, ha a balesettel kapcsolatban hatósági eljárás indult baleset esetén)
- (Üzemanyagköltség elszámolásához: eredeti üzemanyag- és autópályadíj számlák; a gépjármű forgalmi és a sofőr vezetői engedélyének másolata; útvonalleírás; indoklás, hogy miért kellett utazni)
- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

## MPD beteg és baleset biztosítás

- **Eredeti** számla(k) a külföldön történt orvosi kezelésről
- A külföldön kiváltott **eredeti** gyógyszereszámla(k) és recept
- A külföldön történt orvosi kezelését dokumentáló orvosi jelentés másolata
- (Üzemanyagköltség elszámolásához: eredeti üzemanyag- és autópályadíj számlák; a gépjármű forgalmi és a sofőr vezetői engedélyének másolata; útvonalleírás; indoklás, hogy miért kellett utazni)
- (A segélyvonallal folytatott beszélgetések telefonköltségeinek elszámolásához: eredeti, részletes telefonszámla)
- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

## Uniqua GoPack / MultPack beteg és baleset biztosítás

- Eredeti számla(k) a külföldön történt orvosi kezelésről
- A külföldön kiváltott eredeti gyógyszereszámla(k) és recept
- A külföldön történt orvosi kezelését dokumentáló orvosi jelentés másolata
- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

## Uniqua Raiffeisen beteg és baleset biztosítás

- A külföldön tartózkodás időtartamát alátámasztó úti okmányok (Magyarországról történő kiutazásról szóló – és Magyarországra történő hazaútra vonatkozó repülőjegy, beszállókártyák vagy busz- vagy vonatjegy / utazási irodai szerződés) szállásfoglalás visszaigazolásának másolata / stb.)
- Eredeti számla(k) a külföldön történt orvosi kezelésről
- A külföldön kiváltott eredeti gyógyszereszámla(k) és recept
- A külföldön történt orvosi kezelését dokumentáló orvosi jelentés másolata
- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

## Uniqua MultiHelp beteg és baleset biztosítás

- A külföldön tartózkodás időtartamát alátámasztó úti okmányok (Magyarországról történő kiutazásról szóló – és Magyarországra történő hazaútra vonatkozó repülőjegy, beszállókártyák vagy busz- vagy vonatjegy / utazási irodai szerződés)
- Eredeti számla(k) a külföldön történt orvosi kezelésről
- A külföldön kiváltott eredeti gyógyszer számla(k) és recept
- A külföldön történt orvosi kezelését dokumentáló orvosi jelentés másolata
- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

## Uniqua Velohelp beteg és baleset biztosítás

- Eredeti számla(k) az orvosi kezelésről
- A kiváltott eredeti gyógyszer- és gyógyászati segédeszköz számla(k), recept
- Az orvosi kezelését és annak időtartamát dokumentáló orvosi jelentés, kontroll eredmény, ambulánslap másolata
- Személyi igazolvány másolata
- Eredeti baleseti jegyzőkönyv
- Amennyiben a kerékpár is sérült: szerviz javítási árajánlata, fotó a sérült kerékpárról
- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

## Uniqua Velohelp Magyar Kerékpáros Klub biztosítása:

- Eredeti számla(k) az orvosi kezelésről
- A kiváltott eredeti gyógyszer- és gyógyászati segédeszköz számla(k), recept
- Az orvosi kezelését és annak időtartamát dokumentáló orvosi jelentés, kontroll eredmény, ambulánslap másolata
- Személyi igazolvány másolata
- Eredeti baleseti jegyzőkönyv
- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**

A kerékpár sérülésére nem terjed ki az Ön biztosítása.

Amennyiben a másik félnek okozott kár miatt szüksége lesz a felelősségbiztosítást is igénybe vennie, kérem forduljon központi irodánkhoz:

Uniqua biztosító  
1134 Budapest  
Róbert Károly krt. 70-74.

## Waberer beteg és baleset biztosítás

- Eredeti számla(k) a külföldön történt orvosi kezelésről
- A külföldön kiváltott eredeti gyógyszer számla(k) és recept
- A külföldön történt orvosi kezelését dokumentáló orvosi jelentés másolata

- Előre egyeztetett hazaszállítás esetén: a gépjármű forgalmi engedélyének és a sofőr jogosítványának másolata, a hazaszállítás útvonalának leírása, eredeti tankolási és autópálya matrica(k) számlái
- Eredeti, részletes telefonszámla
- Kárbejelentő nyomtatvány **kitöltve, kézzel aláírva**