

# TRAVEL CARE UTASBIZTOSÍTÁS

## Biztosítási termékismertető



Biztosító: Europ Assistance S.A. Irish Branch, Írországi székhelyű biztosító  
Termék: Utasbiztosítás  
Érvényes: 2024. október 1. napjától

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a szerződési feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt szerződési feltételek alkalmazandók:

Az Europ Assistance S.A. Irish Branch Ügyfél Tájékoztató és az Általános és Különös szerződési feltételek

A Biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a Biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a Biztosító ajánlatának.

### Milyen típusú biztosításról van szó?

A Travel Care utasbiztosítás kombinált elemeket tartalmazó utasbiztosítás.

### Mire terjed ki a biztosítás?

Szolgáltatási tábla	TRAVEL CARE		TRAVEL CARE PRÉMIUM		
	Fedezetre vonatkozó al-limit	Biztosítási összeg	Fedezetre vonatkozó al-limit	Biztosítási összeg	
<b>EGÉSZSÉGÜGYI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS BETEGSÉGBIZTOSÍTÁS FEDEZETEI</b>					
Sürgősségi járóbeteg ellátás	sürgősségi fogászat: 100.000 Ft	max. 40.000.000 Ft	sürgősségi fogászat: 200.000 Ft	max. 80.000.000 Ft	
Sürgősségi fekvőbeteg ellátás					
Gyógyszer küldése külföldre	szállítási költség				szállítási költség
Beteglátogatás (Hozzá tartozó nélküli kórházi ápolás esetén)	Retúr jegy költsége, illetve szállítás max. 10 éj és max. 20.000 Ft/éj				Retúr jegy költsége, illetve szállítás max. 10 éj és max. 20.000 Ft/éj
Közös kórházi tartózkodás a gyermekkel	20.000 Ft/nap				20.000 Ft/nap
Együttutazó gyermek, fogyatékkal élő személy hazaszállítása	Retúr jegy költsége		Retúr jegy költsége		
Beteg hazaszállítása	max. 10.000.000 Ft		max. 25.000.000 Ft		
Holttest hazaszállítása	max. 10.000.000 Ft plusz max. 800.000 Ft temetési költségek		max. 25.000.000 Ft plusz max. 800.000 Ft temetési költségek		
Súlyos sérülések otthoni rehabilitációja	max. 120.000 Ft		max. 120.000 Ft		
Súlyos sérülések otthoni nyomonkövetése	max. 3 szakorvosi vizsgálat		max. 3 szakorvosi vizsgálat		
<b>TOVÁBBI UTAZÁSI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS</b>					
Szállás meghosszabbítása (súlyos betegség, baleset)	max. 80.000 Ft/éj és max. 3 éj		max. 80.000 Ft/éj és maximum 3 éj		
Útitárs korai visszautazásának térítése	visszaút költsége, de max. 600.000 Ft		visszaút költsége, de max. 600.000 Ft		
Útiokmányok pótlása	max. 80.000 Ft		max. 80.000 Ft		
Síbérlet árának megtérítése csak Téli Sport kiegészítő termék fedezetben)	max. 100.000 Ft		max. 100.000 Ft		
Korai hazaérkezés (fel nem használt összeg)	max. 400.000 Ft		max. 400.000 Ft		
Korai hazaérkezés (többletköltség)	max. 800.000 Ft		max. 1.500.000 Ft		
Pszichológiai konzultáció	max. 5 alkalom		max. 5 alkalom		
<b>Balesetbiztosítás</b>					
Baleseti halál	2.500.000 Ft		5.000.000 Ft		
Baleseti rokkantság	max. 2.500.000 Ft		max. 5.000.000 Ft		
Gipszviselés	40.000 Ft		40.000 Ft		
Kórházi kezelés 72 óra után	80.000 Ft		80.000 Ft		
<b>POGGYÁSBIZTOSÍTÁS</b>					
Poggyászbiztosítás	max. 320.000 Ft		max. 600.000 Ft		
Poggyászkésés 6 órán túl	max. 100.000 Ft		max. 100.000 Ft		
<b>JOGI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS FELELŐSÉGBIZTOSÍTÁS</b>					
Jogi segítség	1 alkalom/utazás		1 alkalom/utazás		
Felelősségbiztosítás személyi sérüléssel összefüggő dologi és vagyoni kár	max. 4.000.000 Ft		max. 20.000.000 Ft		
<b>HÁZTARTÁSI ASSZISZTENCIA SZOLGÁLTATÁS</b>					
Vészhelyzeti szolgáltatás	nincs		max. limit 50.000 Ft/esemény (egy időszak alatt 1 esemény vehető igénybe)		
<b>Gépjármű segítségnyújtás</b>		<b>KIEGÉSZÍTŐKÉNT VÁSÁROLT GÉPJÁRMŰ SEGÍTSÉGNYÚJTÁS FEDEZETEK</b>			
<b>ALAPSZOLGÁLTATÁSOK</b>		<b>Szolgáltatási limitek</b>			
Információnyújtás és segítségkérés		0-24 órás ügyfélszolgálat			
Biztosítási eseményhez kapcsolódó tolmácsolás		magyar, angol, német, román, horvát, szerb nyelveken			
Helyszíni javítás (műszaki meghibásodás, baleset, önhiba esetén)		max. 1 esemény			
Autómentés, szervizbe vontatás		max. 1 esemény, max. 100 km-ig, (100 km felett önköltséges)			
Gépjármű tárolása		max. 2 éj			
Gépjármű hazaszállítása külföldről		max. 800.000 Ft (25 ezer Ft önrész)			
<b>KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK (a szolgáltatások vagylagosak)</b>					
Szállás		max. 30.000 Ft/éj és max. 2 éj			
Tovább- vagy hazautazás megszervezése		max. 150.000 Ft			
Cseregépjármű biztosítása		max. 3 nap (B kategóriás bérautó)			
<b>JÁRULÉKOS SZOLGÁLTATÁS</b>					
Üzemananyag eljuttatása		max. 40.000 Ft 50km-ig (üzemananyag költséget nem tartalmazza)			



## Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosítás nem terjed ki az alábbiakra:

- × krónikus betegségre, ha a betegséget az utazást megelőző 12 hónapban kezelték,
- × extrém sportokra, versenyszerű sporttevékenységre,
- × téli sportok (kivéve a Téli Sportok fedezet vásárlása esetén),
- × várandósságra, gyermek születésére,
- × útlemondásra vonatkozó kárigényekre,
- × járatkésés, járatkimaradásra vonatkozó kárigényekre,
- × természeti katasztrófával összefüggésben bekövetkező káreseményekre,
- × Konzuli Szolgálat által utazásra nem javasolt országokra és térségekre,
- × az Általános és Különös szerződési feltételekben felsorolt további kizárásokra.



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Nem lehet Biztosított, aki az utazás megkezdésekor betöltötte a 90. életévét.
- ! A biztosítás maximum 30 napra köthető.
- ! A Biztosítási kötvény kiállítása legkorábban a biztosított személy külföldi utazásának megkezdése előtt 90 nappal történhet.
- ! A Biztosított rendelkezik legalább 6 hónapja állandó lakóhellyel Magyarországon, és érvényes kötelező egészségbiztosítással.
- ! Pogyásbiztosítás tárgyankénti limitösszegeit az ÁSZF-ben található Szolgáltatási táblázat tartalmazza.
- ! Gépjármű segítségnyújtás fedezet esetén az autós kiegészítő szolgáltatások abban az esetben vehetők igénybe, amennyiben a személygépjármű a biztosítási esemény napján nem javítható, de a biztosítási eseményt a Biztosított a Biztosítónál bejelentette.
- ! Téli Sportok fedezet csak kijelölt pályán történő téli sportolásra terjed ki.
- ! A biztosításra vonatkozó általános elévülési idő a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 2 (két) év, amely előírás eltér a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésében meghatározott általános 5 éves elévülési időtől. A Baleseti maradandó rokkantság és a Felelősségbiztosítás fedezetek esetében az elévülési idő a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 5 (öt) év.
- ! Szolgáltatás mértéke a Mire terjed ki a biztosítás? részben meghatározott összegben limitálva van.



## Hol érvényes a biztosításom?

A Biztosító kockázatviselése a Szerződő választása szerint a Biztosítási kötvényben megjelölt területi hatályon belül kiterjed: Európára: A földrajzi Európa területére (kivéve Fehérorország, Oroszország, Ukrajna, Grönland), valamint a következő országokat és szigeteket is ideértve: Tunézia, Egyiptom, Jordánia, Marokkó, Törökország, a Kanári-szigetek, Madeira és Azori-szigetek.

Biztosítás hatálya alá nem tartoznak az olyan országok vagy térségek területei, amelyek a kockázatviselés első napján, vagy a Biztosított által az adott országba, területre való beutazás napján Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által utazásra nem javasolt országok és térségek között szerepelnek.

**A gépjármű segítségnyújtás biztosítás a Magyarországon és az alábbiakban felsorolt országokban bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozik:** Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Észtország, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Észak-Macedónia, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország (európai rész), Vatikánváros.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A szerződéskötéskor megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítás megkötésekor a Biztosított(ak)nak Magyarország területén kell tartózkodnia.
- A biztosítási díjat időben meg kell fizetni.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség.
- A Biztosítót a szolgáltatások igénybevétele előtt értesíteni kell a 24 órás Asszisztenciát a +36 1 465-3682 telefonszámon.
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.
- Kárenyhítési kötelezettség a kárbejelentés során a Biztosító kiszervezési tevékenységet végzőjével egyeztetett módon.
- A kárrendezéshez szükséges iratok benyújtása a kár bekövetkezésének okától függően.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díj a Biztosító kockázatviselésének ellenértéke.

A biztosítási szerződés egyszeri díjú. A biztosítási díj összegét a Biztosítási kötvény tartalmazza, és a Szerződő köteles azt a biztosítási szerződés megkötésekor egy összegben, bankkártyával megfizetni.

A Szerződő a biztosítási díj fizetésére vonatkozó kötelezettségét abban az időpontban teljesíti, amikor a biztosítási díj a Biztosító vagy képviselője (megbízottja) részére bizonyíthatóan megfizetésre kerül.

A biztosítási díj meg nem fizetése esetén a biztosítási szerződés nem jön létre.



## Mikortól meddig tart a biztosítási időszak?

A biztosítás kezdeti és lejáratú időpontját a Biztosítási kötvény tartalmazza. A Biztosító kockázatviselése a biztosítás kezdeti napján 0 órakor kezdődik, feltéve, hogy a biztosítási díj megfizetésre került addig az időpontig. Amennyiben a biztosítási díj a biztosítás kezdeti időpontja után kerül megfizetésre, a Biztosító kockázatviselése nem indul el, és a díj visszafizetésre kerül a Szerződő részére. A kockázatviselés kezdete és vége tekintetében a Magyarországra alkalmazandó időzóna az irányadó.

A biztosítási időszak megegyezik a kockázatviselés időtartamával. A biztosítás legalább 1, de legfeljebb – az utazás első napjától számított – 30 napra köthető meg, napi díjtétellel. A biztosítási szerződés megszűnik:

- a Biztosítási kötvényen meghatározott biztosítási tartam utolsó napján, de legfeljebb a kiutazástól számított 31. napon 0:00 órakor,
- a Biztosított halálával az elhunyt Biztosított vonatkozásában,
- a felek közös megegyezésével a kockázatviselés kezdete előtt,
- lehetetlenüléssel,
- érdekmúlással.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítási szerződés a felek közös megegyezésével a kockázatviselés kezdete előtt bármikor megszüntethető.

A megszüntetés a e-mailen kezdeményezhető a Biztosító által megadott e-mail címen. Ebben az esetben a biztosítási díj visszafizetésre kerül a Szerződő részére a Szerződő bankszámlájára történő utalással.