

## Home Care biztosítás

# Biztosítási termékismertető

Biztosító: Europ Assistance S.A. Irish Branch, Írországi székhelyű biztosító

Termék: Egyéb vagyoni kár biztosítás

Érvényes: 2024. október 1. napjától

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a szerződési feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt szerződési feltételek alkalmazandók:

Az Europ Assistance S.A. Irish Branch Ügyfél Tájékoztató és az Általános és Különös szerződési feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

**Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.**

**Milyen típusú biztosításról van szó? A Home Care biztosítás egyéb vagyoni károokra vonatkozó biztosítás.**



### Mire terjed ki a biztosítás?

#### I. Vészelhárítás biztosítás

##### ✓ Biztosítási esemény:

- a Biztosított épület gépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következményeként jelentkező olyan helyzet, körülmény, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk és a balesetveszély megelőzése érdekében.

##### ✓ A Biztosító szolgáltatása:

- a Biztosító által a Biztosított épületben nyújtott szolgáltatás a bekövetkezett vészhelyzet elhárításának megszervezése és annak költségeinek viselése az alábbi vészelhárítási szolgáltatási szakmákörökben: villanyvezeték-szerelés, vízvezeték-szerelés, gázvezeték-szerelés, szennyvízkiömléssel járó dugulás-elhárítás, üvegezés, zárszerelés.



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

#### I. Vészelhárítás biztosítás

A biztosítási védelem nem terjed ki, ha a vészhelyzet:

- ✗ a vészhelyzetre vonatkozó biztosítás esetében a nem vészhelyzetre, vagy
- ✗ bármilyen háborús eseménnyel, tüntetéssel, felvonulással, terrorakcióval vagy belső zavargással, valamint bármilyen katonai vagy rendőri akcióval, vagy
- ✗ természeti katasztrófával összefüggésben következik be.

További kizárások a Különös szerződési feltételek I.4. pontjában találhatóak.



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

#### I. Vészelhárítás biztosítás

! A biztosítási szerződés fedezi a Biztosító által küldött szakiparosnak a vészelhárítás érdekében felmerült költségeit – nevezetesen egyszeri kiszállási díj, rezsióradíj, anyagköltség – biztosítási eseményenként bruttó 75.000 Ft, azaz hetvenötezer forintig.

! A Biztosító a vészelhárítási költségek körében kizárólag a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállításához szükséges, az eredetivel megegyező fajtájú, kategóriájú szerelvények, továbbá anyagok költségét vállalja, az előre meghatározott biztosítási összeg erejéig.

! Kifejezetten nem tartozik vészelhárítási költségek közé: a vészelhárításhoz szükséges bontási munkálatok helyreállításának költsége, erről a vészelhárítást követően a Biztosítottnak kell gondoskodnia, gáz- és elektromos készülékjavítás, olyan csatornadugulás, ami nem jár szennyvíz kiömléssel, olyan szerelvények javítása vagy cseréje, amelyek nincsenek közvetlen összefüggésben a vészelhárítással (pl. későbbi kármegelőzési vagy felújítási cél), szaniterek javítása, cseréje (pl. csaptelep, WC tartály, csészék), ennek költsége a Biztosítottat terheli.

! Az igényérvényesítésre vonatkozó elévülési idő minden fedezet esetében 1 (egy) év.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarország területén belül.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A szerződéskötéskor megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség a Biztosító +36 1 465-3720 telefonszámán.
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.
- Kárenyhítési kötelezettség a kárbejelentés során a biztosító kiszervezési tevékenységet végzőjével egyeztetett módon.
- A kárrendezéshez szükséges iratok benyújtása a kár bekövetkezésének okától függően.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

- A biztosítási díj fizetésének kötelezettsége a Szerződő felet terheli.
- A biztosítási szerződés díja rendszeres éves díj, amely a szerződés létrejöttkor, majd a biztosítási évforduló napján esedékes.
- A biztosítási díj a szerződés létrejöttkor online bankkártyás fizetéssel fizethető meg a biztosító weboldalán található fizetési felületen, vagy biztosításközvetítő közreműködése esetében a közvetítő által biztosított fizetési lehetőségek szerint, vagy a Biztosító részére történő átutalással.
- A határozatlan idejű biztosítási szerződés egyes évfordulóin (első alkalommal a második évfordulón) a folyatónlagos biztosítási díj a biztosító bankszámlaszámára banki utalással is teljesíthető, az online bankkártyás fizetés mellett, továbbá biztosításközvetítő közreműködése esetében a közvetítő által biztosított fizetési lehetőségek szerint.



## Mikortól meddig tart a biztosítási időszak?

A biztosítási szerződés a szerződéskötést követő hónap első napján 0:00 órakor lép hatályba (amely egyben a kockázatviselés kezdete), feltéve, ha a Szerződő a biztosítási díjat a Biztosítónak addig a dátumig megfizette.

A kockázatviselés kezdő időpontját a biztosítási kötvény tartalmazza.

A biztosítási időszak egy év, amely 12 hónapnak értendő, amely minden évben a biztosítási évforduló napján kezdődik, és ettől számítva 12 hónapig tart (a továbbiakban: biztosítási év), az évforduló napját a biztosítási kötvény tartalmazza.

Megszűnik a biztosítási szerződés:

- a) rendes felmondással,
- b) a folyatónlagos biztosítási díj fizetésének elmulasztása esetén, a Biztosító által küldött 30 napos fizetési felszólítás eredménytelensége esetében, az eredeti esedékességre visszamenőleges hatállyal,
- c) a biztosítási díj változása esetén, ha a Szerződő a szerződést a biztosítási időszak végére felmondja,
- d) ha a biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt. Ha a biztosító kockázatviselésének tartama alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés vagy annak megfelelő része megszűnik,
- e) a Felek közös megegyezésével.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítási szerződést a felek írásban, a biztosítási időszak végére 30 napos felmondási idővel mondhatják fel. A felmondásnak a címzetthez az évfordulót megelőző 30. nap 0. óráját megelőzően kell megérkeznie.